

INFORMAZIONI PERSONALI

Fabio Civitarese

-  Viale Emilia 69, 58100 Grosseto (Italia)
-  (+39) 371 001 30 36  (+39) 0564 18 86 082
-  fabio@fabiocivitarese.com
-  www.fabiocivitarese.it
-  [Google Hangouts](#) fabio@fabiocivitarese.com | [Skype](#) fabio-civitarese

Data di nascita 04/11/1973

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Gestione Vendita - Reti di vendita & Marketing

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

06/2014–alla data attuale

Responsabile dell'Agenzia di Grosseto

Centro Servizi Assicurativi srl, Livorno (Italia)

- Gestione ed Organizzazione del personale in termini di ruoli, mansioni e procedure operative.
- Gestione obiettivi di produzione e budget
- Organizzazione della logistica
- Sviluppo Mktg e soluzione tecnologiche finalizzate all'aumento e facilitazione della produttività.

2002–2014

Consulente Assicurativo & Promotore finanziario

Generali Assicurazioni, Grosseto (Italia)

- Gestione produzione ramo Vita
- Facilitatore di produzione per la rete di vendita

1999–2003

Promotore finanziario

Banca Intesa Spa, Grosseto (Italia)

Gestione portafogli retail & corporate

1998–1999

Cameriere

Souvretta House Hotel, Sant Moritz (Svizzera)

1997–1998

Cameriere

Como Lario Restaurant, Londra (Regno Unito)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1993–1997

Laurea Breve (vecchio ordinamento)

Economia & Gestione dei Servizi Turistici - CST, Assisi (PG) (Italia)

1987–1992

Maturità

Liceo Scientifico G. Marconi, Grosseto (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Ottime esperienze comunicative acquisite in fase adolescenziale. La mia struttura formativa è di estrazione turistico/alberghiera, dove il rapporto empatico con la clientela assume un ruolo determinante.
- Un decennio nel settore assicurativo, di fatto come consulente venditore, ha acuito ed affinato le competenze comunicative già presenti.

Competenze organizzative e gestionali

- Maitre d'Hotel nel 1996 ho iniziato a "gestire ruoli e compiti dei collaboratori" imparando ad individuare criticità del personale ed adattando ruoli e mansioni alle caratteristiche personali colleghi.
- L'esperienza assicurativa affina tali capacità.
- Sono appassionato di organizzazione & produttività, strumenti ed app che permettono di ottimizzare la gestione del tempo e della efficienza personale.
- Ho studiato ed applico quotidianamente il metodo creato da David Allen - GTD.

Competenze professionali

- Buona padronanza dei processi di controllo qualità e delle procedure operative.
- Buona padronanza delle regole base del Project Managing
- Padronanza & Passione nella stesura di procedure operative per lo svolgimento delle varie mansioni.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione